

THÔNG BÁO

Kết luận kiểm tra thực hiện cải cách hành chính Nhà nước tại các cơ sở giáo dục năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 33/KH-SGDĐT ngày 18/9/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025;

Từ ngày 04/10/2025 đến ngày 26/11/2025, Đoàn kiểm tra thực hiện cải cách hành chính (CCHC) nhà nước của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) đã tiến hành kiểm tra công tác CCHC đối với 34 đơn vị trực thuộc. Qua kiểm tra, đánh giá hồ sơ, Đoàn kiểm tra đưa ra một số kết luận như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Các đơn vị đã triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở GDĐT liên quan đến công tác CCHC. Đồng thời, xây dựng kế hoạch CCHC năm 2025 của đơn vị đầy đủ nội dung và đúng thời gian quy định.

Lãnh đạo các đơn vị nghiêm túc triển khai các văn bản: Công văn số 84/SGDĐT-VP ngày 18/01/2023 của Sở GDĐT về việc thực hiện các phương thức thay thế sổ Hộ khẩu, sổ tạm trú hết hạn sử dụng sau ngày 31/12/2022; công văn số 896/SGDĐT-VP ngày 30/5/2023 của Sở GDĐT về việc triển khai Chỉ thị số 733/CT-BGDĐT ngày 10/5/2024 của Bộ GDĐT về việc chấn chỉnh thực hiện quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trong lĩnh vực giáo dục; Kế hoạch số 55/KH-SGDĐT ngày 05/5/2025 của Sở GDĐT về đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2025; Kế hoạch số 11/KH-SGDĐT ngày 31 tháng 7 năm 2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo về cải cách hành chính ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Đắk Lắk năm 2025; Kế hoạch số 004/KH-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2025 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2025...

2. Cải cách thể chế

Các đơn vị đã triển khai, thực hiện nghiêm túc công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý và rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của ngành GDĐT tỉnh Đắk Lắk năm 2025.

Đồng thời phối hợp, thực hiện tốt các nội dung được kiểm tra trong các đợt thanh tra hành chính của Sở GDĐT, cũng như công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực GDĐT ở địa phương theo quy định tại Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; chú trọng các văn bản quy phạm pháp luật về chế độ, chính sách cho cán bộ, giáo viên nhân viên và học sinh, sinh viên; quản lý dạy thêm, học thêm; các khoản thu trong năm học, y tế trường học...

Việc tuyên truyền các nội dung CCHC được các đơn vị trực thuộc thực hiện thường xuyên, đúng với nội dung Kế hoạch số 26/KH-SGDĐT ngày 01/3/2025 về việc tuyên truyền CCHC năm 2025; các nội dung tuyên truyền được chuyển tải kịp thời đến cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh, việc tuyên truyền đảm bảo được nội dung kiến thức, có chất lượng, hiệu quả cao; hoàn thành theo đúng thời gian kế hoạch đề ra.

3. Cải cách thủ tục hành chính

Công bố đầy đủ, kịp thời các văn bản hướng dẫn hồ sơ, thủ tục cho người dân khi đến giải quyết các nội dung liên quan đến các thủ tục hành chính; bố trí phòng tiếp công dân theo đúng quy định; đồng thời triển khai các văn bản liên quan đến công tác CCHC của các cấp.

Bộ phận văn thư của các đơn vị thực hiện nghiêm túc các quy định về công tác Văn thư lưu trữ; việc tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo đúng quy định, quy chế, không để xảy ra khiếu nại, tố cáo phức tạp; chất lượng cung ứng dịch vụ công lĩnh vực giáo dục ngày càng được nâng lên.

Hầu hết các đơn vị thực hiện nghiêm túc việc đánh giá, khảo sát mức độ hài lòng người dân theo kế hoạch số 33/KH-SGDĐT ngày 05/5/2025 của Sở GDĐT về đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2025; việc triển khai khảo sát, báo cáo được thực hiện theo đúng thời gian quy định.

Trong năm 2025, không có PAKN về TTHC đối với lĩnh vực GDĐT tại các đơn vị trực thuộc.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Việc thành lập các Tổ bộ môn đảm bảo đúng số lượng, thành phần theo quy định. Không có tình trạng thành lập các tổ bộ môn ngoài quy định.

5. Cải cách chế độ công vụ

Các đơn vị đã thực hiện đúng quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của cơ quan, đơn vị. Công chức, viên chức, người lao động có ý thức kỷ luật, tinh thần trách nhiệm cao, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng với yêu cầu thực tiễn. Công tác đánh giá, xếp loại kết quả thực thi nhiệm vụ của công chức, viên chức và người lao động được cơ quan triển khai thực hiện nghiêm túc. Quy chế văn hóa công sở và quy tắc ứng xử được công chức thực hiện theo quy định.

6. Cải cách tài chính công

100% các đơn vị xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ để làm cơ sở thực hiện việc chi tiêu tài chính.

Việc thu chi tại các đơn vị đảm bảo theo đúng quy định.

7. Hiện đại hoá nền hành chính

100% các đơn vị có trang web riêng và duy trì hoạt động; việc đăng tin, thông báo được các đơn vị cập nhật thường xuyên, kịp thời trên trang điện tử của đơn vị.

Thực hiện tốt các phần mềm do Bộ GDĐT, Sở GDĐT quản lý như: Cơ sở dữ liệu ngành, phổ cập giáo dục – xóa mù chữ, nhà trường hiện đang sử dụng các phần mềm ứng dụng như: phần mềm kế toán Misa, phần mềm xếp thời khoá biểu ShoolNet, phần mềm chấm thi trắc nghiệm MarkTest, ...

100% giáo viên ứng dụng CNTT vào trong giảng dạy, nhằm nâng cao chất lượng giảng dạy.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

Việc tuyên truyền công tác CCHC đạt hiệu quả chưa cao, hình thức tuyên truyền chưa đa dạng.

Các đơn vị chưa chú trọng đến việc triển khai viết sáng kiến, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng CCHC.

Một số đơn vị triển khai việc khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với dịch vụ công còn chậm trễ.

(Phụ lục chi tiết kèm theo)

Lưu ý: Các đơn vị gửi Báo cáo phương hướng và kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế về Văn phòng Sở **trước ngày 12/12/2025**.

III. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Để công tác CCHC có những bước chuyển biến, đáp ứng yêu cầu về CCHC của tỉnh trong thời gian tới, Đoàn kiểm tra công tác CCHC của Sở GDĐT đề nghị các đơn vị cần tiếp tục triển khai một số vấn đề trọng tâm sau:

- Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện CCHC, kịp thời chấn chỉnh và khắc phục những tồn tại, hạn chế mà Đoàn kiểm tra đã chỉ ra.

- Triển khai việc viết SKKN, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng CCHC trong năm học 2025 – 2026.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị; thực hiện nghiêm túc các quy định của ngành trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn cũng như các quy định trong lĩnh vực tài chính; thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định.

- Tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động giảng dạy, giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân.

Trên đây là thông báo kết luận của Đoàn kiểm tra thực hiện cải cách hành chính nhà nước Sở GDĐT tại các cơ giáo dục năm 2025./.

Nơi nhận:

- Các đơn vị kiểm tra;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Lưu: VT, VP.

TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN

PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ GDĐT
Nguyễn Xuân Đá